

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A KELER Csoportot érintő panaszok kivizsgálásáról

Jelen Adatkezelési tájékoztató a KELER Csoport Panaszkezelési Szabályzatában (továbbiakban: Panaszkezelési Szabályzat) foglalt eljárás adatkezelési rendelkezéseit (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) tartalmazza.

### A KELER Csoport Adatkezelője

#### 1. Adatkezelő adatai:

**Cégnév:** KELER Központi Értéktár Zrt.  
**Székhely:** 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.  
**Cégjegyzékszám:** 01-10-042346  
**Képviselő:** Horváth Gábor vezérigazgató  
**Email:** [keler@keler.hu](mailto:keler@keler.hu);  
**Telefon:** +3614836100  
**Weboldal:** <https://www.keler.hu>

#### 2. Adatkezelő adatai:

**Cégnév:** KELER KSZF Zrt.  
**Székhely:** 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.  
**Cégjegyzékszám:** 01-10-046985  
**Képviselő:** Pavlics Babett vezérigazgató és Horváth Tamás operációs vezető  
**Email:** [kelerccp@kelerkszf.hu](mailto:kelerccp@kelerkszf.hu)  
**Telefon:** +3614836100  
**Weboldal:** <https://www.kelerkszf.hu>

(A továbbiakban: Adatkezelő)

**1. Adatkezelő** és **2. Adatkezelő** jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében önálló Adatkezelő. A panaszok elsődleges kivizsgálását a panasszal érintett Adatkezelő végzi.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz

**Név:** dr. Fehér Katalin ügyvéd

**elérhetősége:** személyesen Adatkezelő székhelyén (egyeztetett időpontban)

**email:** [adatvedelmitisztviselo@keler.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@keler.hu)

## 1. Az adatkezelésre vonatkozó fontosabb szabályok

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (GDPR),
- Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete ( 2014. július 23. ) az Európai Unión belüli értékpapír-kiegyenlítés javításáról és a központi értéktárakról, valamint 98/26/EK és a 2014/65/EU irányelv, valamint a 236/2012/EU rendelet módosításáról EGT-vonatkozású szöveg;
- A Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete (2016. november 11.) a 909/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a központi értéktárakra vonatkozó engedélyezési, felügyeleti és működési követelményekről szóló szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről (EGT-vonatkozású szöveg.)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a Büntető Törvénykönyvről szóló, 2012. évi C. törvény (Btk.);
- a tőkepiacról (Tpt.) szóló 2001. évi CXX. törvény
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.) szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bszt.) szóló, 2007. évi CXXXVIII. törvény;
- a Magyar Nemzeti Bankról (MNB tv.) szóló, 2013. évi CXXXIX. törvény;
- 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők Panaszkezelésének eljárásával, valamint Panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról
- 10/2009. (II.27.) MNB rendelet a központi értéktár szabályzataira vonatkozó követelményekről
- 11/2009. (II.27.) MNB rendelet a tőkepiacról szóló törvény szerinti központi szerződő fél tevékenységet végző szervezet szabályzataira vonatkozó követelményekről
- 16/2021. (XI.25.) MNB ajánlás a pénzügyi szervezetek panaszkezeléséről
- 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet az egyes pénzügyi szervezetek Panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról,
- 52/2022. (XI. 29.) MNB rendelet a tőkepiaci szervezetek által a jegybanki információs rendszerhez elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti feladatai ellátása érdekében teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségekről.

## 2. Fogalmak:

**panasz:** a Panaszkezelési Szabályzatban meghatározott tartalmú, írásban, elektronikus úton, vagy szóban előterjesztett kifogás;

**Panaszos:** a panasz előterjesztője, Érintett vagy Ön;

**meghatalmazott:** aki a Panaszos nevében meghatalmazás útján terjeszti elő a panaszt.

## 3. A Panaszok kezelésével kapcsolatos adatkezelés által érintett adatok köre

a)

Adatkezelés megnevezése	Telefonon előterjesztett panasz adatkezelése
Cél	Az előterjesztett panasz rögzítése, kivizsgálása, a szükséges intézkedések meghozatala. Kapcsolattartás biztosítása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Hangfelvétel készítése esetén a bejelentő hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
Érintettek köre	Panaszos, a Panaszos meghatalmazottja
Személyes adatok köre	<p><b>Panaszos adatai hangrögzítés esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonszám, hívásfogadási idő,</li> <li>- a Panaszos hangja,</li> <li>- teljes név (vezetéknév és keresztnév),</li> <li>- e-mail cím,</li> <li>- lakcím,</li> <li>- a Panaszos által megadott más személyes adatok,</li> <li>- a panaszról készült feljegyzésen szereplő adatok, közöttük különösen a személyes adatok,</li> <li>- a panasz egyedi azonosító száma,</li> <li>- a Panaszos tájékoztatása kapcsán elhangzott személyes adatok.</li> </ul> <p><b>Jegyzőkönyv adatai<sup>1</sup>:</b></p>

<sup>1</sup> az egyes pénzügyi szervezetek Panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló, 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet alapján.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos neve,</li> <li>- a Panaszos lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,</li> <li>- panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>- amennyiben a Panaszos meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazásba foglalt személyes adatok.</li> <li>- a panasszal érintett szervezet, vagy/és személy neve, érintett ügy száma,</li> <li>- a panasz részletes és tételes leírásának elemei,</li> <li>- a hangfelvétel másolata,</li> <li>- jegyzőkönyvet készítő aláírása.</li> </ul> <p>A Panaszos részére készített válaszlevélben foglalt személyes adatok.</p> <p>A kivizsgálásról készült dokumentumban foglalt személyes adatok.</p>
Adatok forrása	Közvetlenül a Panaszostól vagy a Panaszosnak az Adatkezelő által nyilvántartott meghatalmazottjától.
Az adatok kezelésének időtartama	Adatkezelő a hangfelvételt 10 évig őrzi meg. Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 10 évig köteles megőrizni. <sup>2</sup>
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Alapesetben nem kerül továbbításra. Indokolt esetben további eljárás céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	nincs
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	nincs
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.

b)

Adatkezelés megnevezése	<b>Írásban előterjesztett panasz adatkezelése</b>
Cél	Az előterjesztett panasz rögzítése, kivizsgálása, a szükséges intézkedések meghozatala. Kapcsolattartás biztosítása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti

<sup>2</sup> Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete, valamint a Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján

	jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Érintettek köre	Panaszos, a Panaszos meghatalmazottja.
Személyes adatok köre	<p><b>Postai úton tett panasz esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos által írásban közölt személyes adatok,</li> <li>- amennyiben a Panaszos meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazásba foglalt személyes adatok.</li> </ul> <p><b>Elektronikus úton tett panasz esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos email címe,</li> <li>- a Panaszos által emailen közölt személyes adatok.</li> </ul> <p><b>Jegyzőkönyv adatai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos neve,</li> <li>- a Panaszos lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,</li> <li>- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>- a panasszal érintett szervezet, vagy/és személy neve, érintett ügy száma,</li> <li>- a panasz részletes és tételes leírásának elemei,</li> <li>- jegyzőkönyvet készítő aláírása.</li> </ul> <p>A Panaszos részére készített válaszelevélben foglalt személyes adatok.</p> <p>A kivizsgálásról készült dokumentumban foglalt személyes adatok.</p>
Adatok forrása	A Panaszostól vagy meghatalmazottól.
Az adatok kezelésének időtartama	<p>Adatkezelő a postai úton benyújtott panaszt, a csatolt dokumentumokat, a panaszról készített jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányát 10 évig köteles megőrizni.</p> <p>Az elektronikusan megküldött panaszt Adatkezelő biztonságos, zárt, naplózó rendszerben 10 évig őrzi meg.</p>
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Alapesetben nem kerül továbbításra. Indokolt esetben további eljárás céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	Nincs
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Nincs

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.
---	--

c)

Adatkezelés megnevezése	<b>Személyesen előterjesztett panasz adatkezelése</b>
Cél	Az előterjesztett panasz rögzítése, vizsgálása, a szükséges intézkedések meghozatala. Kapcsolattartás biztosítása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Érintettek köre	Panaszos, a Panaszos meghatalmazottja.
Személyes adatok köre	<p><b>Személyesen, szóban előterjesztett panasz esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos által közölt személyes adatok,</li> <li>- amennyiben a Panaszos meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazásba foglalt személyes adatok,</li> <li>- a Panaszkönyvbe bejegyzett személyes adatok,</li> <li>- a szóbeli panaszról készített feljegyzésben foglalt egyéb és személyes adatok,</li> <li>- a feljegyzést készítő aláírása.</li> </ul> <p><b>Személyesen, írásban előterjesztett panasz esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos által benyújtott panaszban foglalt személyes adatok.</li> </ul> <p><b>Jegyzőkönyv adatai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Panaszos neve,</li> <li>- a Panaszos lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,</li> <li>- panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</li> <li>- a Panasszal érintett szervezet, vagy/és személy neve, érintett ügy száma,</li> <li>- a panasz részletes és tételes leírásának elemei,</li> <li>- jegyzőkönyvet készítő és panaszos aláírása.</li> </ul> <p>A Panaszos részére készített válaszlevélben</p>

	foglalt személyes adatok. A kivizsgálásról készült dokumentumban foglalt személyes adatok.
Adatok forrása	Közvetlenül a Panaszostól, vagy a Panaszos meghatalmazottjától.
Az adatok kezelésének időtartama	Adatkezelő a személyesen tett panasz adatait, a csatolt dokumentumokat, a panaszról készített jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányát 10 évig köteles megőrizni.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Alapesetben nem kerül továbbításra. Indokolt esetben további eljárás céljából a szükséges adatok továbbítása a hatóság felé.
Igénybe vett adatfeldolgozó neve és címe	Nincs
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Nincs
Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege	Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.

#### 4. Panaszok nyilvántartása

A Panaszok egységes nyilvántartását az Ügyfélszolgálat vezeti, ahol rögzítésre kerül a panasz, az arra adott válasz, valamint az adott panasz kapcsán folytatott valamennyi releváns ügyfélkommunikáció. A visszavont panasz és az azzal kapcsolatos dokumentáció is rögzítésre kerül a nyilvántartásban. Nyomtatott formájú levelezés esetén a szkennelt verzió elektronikus adatbázisban, az eredeti példány az illetékes szervezeti egységnél kerül megőrzésre.

A Panasznyilvántartásban Adatkezelő 10 évig őrzi meg az adatokat.<sup>3</sup>

#### 5. A kezelt személyes adatok védelme

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Biztosítja továbbá az Adatkezelő, hogy a

<sup>3</sup> Az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete, valamint a Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján

kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

## 6. Az Érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben

Az Adatkezelő által folytatott, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán Ön jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

## 7. Az Érintett egyes jogainak tartalma

- a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatai kategóriái,
  - az adatkezelés célja,
  - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
  - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
  - az adatok forrása, ha nem az Érintettől lettek gyűjtve az adatok,
  - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
  - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.
- b) személyes adatok helyesbítésének joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan



személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) személyes adatok törlésének joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen on-line marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az Érintett adatainak kezelését, ha tiltakozott az ellen (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges).

d) az adatkezelés korlátozásához való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.

e) az adathordozhatóság joga: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 8. A jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kéréseire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk, készek vagyunk arra, hogy egyeztessünk a probléma teljeskörű megoldása érdekében.

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli.

Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Elkötelezettek vagyunk a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedünk a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseinkről, továbbá amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz a hozzánk fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatjuk.

Az Érintetti jogokról részletesen az alábbi linken (GDPR) tájékozódhat:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>

**Budapest, 2023. július 07.**

